Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil

Référence : 14A - **Domaine :** Accueil, écoute et accompagnement

Comment réagir face aux situations de violence ou à des paroles agressives dans un lieu d'accueil ?
Comment comprendre cette agressivité et mettre place des moyens pour éviter l'escalade ?
Que mettre en place en équipe, dans le cadre de notre projet associatif ?

Objectifs :

A la fin du stage, les stagiaires seront capables de :
- Identifier les facteurs qui favorisent l'agressivité.
- Repérer les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations.
- Appliquer des "savoir-être" et "savoir-faire" pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même.;
- Relire une situation d'agressivité vécue

Contenus :

- Définition des termes : « colère », « agressivité » et « violence »
- Le cercle de la frustration
- Réflexion sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité.
- La relation triangulaire
- Les outils pour désamorcer les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

Méthodes pédagogiques :

Animation interactive valorisant l'expérience des participants.

Analyse d'expériences vécues.

Apports théoriques de l'intervenant.

Apports bibliographiques et supports pédagogiques.

Exercices pratiques.

Evaluation :

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

Forme : Stage

Public :
Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil

Pré-requis : Néant

Intervenants habilités :

Evangeline MASSON-DIEZ
Guillaume DOUET
Sarah CAPITANT
Bertrand de BELMONT
Anne Laure JOLY
Odile CAVARO

Durée :
1 jour (6 heures) - Horaire : 9h-12h30 - 13h30-16h30

Tarifs : Selon convention

Nombre de personnes :
de 8 à 14 pers.

"Tout l'homme et tous les hommes"

Institut Européen de Développement Humain

65 av Paul Doumer
92 500 Rueil-Malmaison
Tel : 01 71 03 74 96
Email : contact@iedh.fr
Site web : www.iedh.fr

Association (Loi 1901)
Organisme de Formation N° 11910415291
SIRET 421 422 130 00045

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou en cliquant ici.
Fiché éditée le : 12/07/2025