



# Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil

Référence : 14Av3 - Domaine : Accueil, écoute et accompagnement

**Comment réagir face aux situations de violence ou à des paroles agressives dans un lieu d'accueil ?**

**Comment comprendre cette agressivité et mettre place des moyens pour éviter l'escalade ?**

**Que mettre en place en équipe, dans le cadre de notre projet associatif ?**

## Objectifs :

A la fin du stage, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les facteurs qui favorisent l'agressivité.
- Repérer les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations.
- Appliquer des "savoir-être" et "savoir-faire" pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même.;
- Relire une situation d'agressivité vécue

## Contenus :

- Définition des termes : « colère », « agressivité » et « violence »
- Le cercle de la frustration
- Réflexion sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité.
- La relation triangulaire
- Les outils pour désamorcer les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

## Méthodes pédagogiques :

*Animation interactive valorisant l'expérience des participants.*

*Analyse d'expériences vécues.*

*Apports théoriques de l'intervenant.*

*Apports bibliographiques et supports pédagogiques.*

*Exercices pratiques.*

## Evaluation :

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

**Forme :** **Stage**

### Public :

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil

**Pré-requis :** Néant

### Intervenants habilités :

Evangeline MASSON-DIEZ  
Guillaume DOUET  
Marie-Cécile FRECH  
Aude COUTURIER

### Durée :

1 jour (6 heures) - Horaire : 9h-12h30 - 13h30-16h30

**Tarifs :** Selon convention

### Nombre de personnes :

de 8 à 14 pers.

"Tout l'homme et tous les hommes"



**Institut Européen  
de Développement Humain**

65 av Paul Doumer  
92 500 Rueil-Malmaison  
Tel : 01 71 03 74 96  
Email : [contact@iedh.fr](mailto:contact@iedh.fr)  
Site web : [www.iedh.fr](http://www.iedh.fr)

Association (Loi 1901)  
Organisme de Formation N° 11910415291  
SIRET 421 422 130 00037

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou [en cliquant ici](#).

Fiché éditée le : 26/01/2021