



## Accueillir et écouter

Référence : 12A - Domaine : [Accueil, écoute et accompagnement](#)

*Comment savoir si j'écoute vraiment ?*

*Comment entendre une demande ou un besoin ?*

*Peut-on tout écouter ?*

*Comment progresser dans ma relation avec les personnes accueillies ?*

### Objectifs :

A la fin du stage, le participant sera capable de :

- Comprendre l'importance de l'accueil
- Identifier les différentes attitudes d'écoute spontanée
- S'approprier les outils de l'écoute active
- Appliquer une écoute active et empathique dans sa mission de bénévolat
- Mieux se connaître et ajuster sa posture d'écouter

### Contenus :

- Les conditions de l'accueil dans le cadre associatif
- La définition, les attitudes et les outils de l'écoute active de Carl Rogers
- Zoom sur l'empathie et l'hospitalité intérieure
- Les limites de l'écoute
- Les attitudes spontanées d'Elias Porter
- Travail sur son écoute à travers des exercices et mises en situation.

### Méthodes pédagogiques :

*Expression des stagiaires et échanges*

*Questionnaire d'auto-évaluation*

*Apports de l'intervenant*

*Exercices pratiques et mises en situation.*

*Vidéos, textes, témoignages*

### Evaluation :

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

**Forme :** **Stage**

#### **Public :**

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil.

#### **Pré-requis :**

Néant

#### **Intervenants habilités :**

Guillaume DOUET  
Hélène de MONCLIN  
Sandrine CHANFREAU  
Frédérique GUERRE  
Aliéonor VIDAL  
Bertrand de BELMONT  
Anne Laure JOLY  
Odile CAVARO

#### **Durée :**

2 jours (12 heures) - Horaire : 9h-12h30  
- 13h30-16h30

**Tarifs :** Selon convention

#### **Nombre de personnes :**

de 8 à 14 pers.

"*Tout l'homme et tous les hommes*"



**Institut Européen  
de Développement Humain**

65 av Paul Doumer  
92 500 Rueil-Malmaison  
Tel : 01 71 03 74 96  
Email : [contact@iedh.fr](mailto:contact@iedh.fr)  
Site web : [www.iedh.fr](http://www.iedh.fr)

Association (Loi 1901)  
Organisme de Formation N° 11910415291  
SIRET 421 422 130 00045

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou [en cliquant ici](#).

Fiché éditée le : 04/10/2023