Programme de Formation

Prévenir et gérer les conflits

Organisation

Durée : 6 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Objectifs pédagogiques

A la fin du stage, le participant sera capable de :

- choisir un meilleur positionnement personnel et de groupe
- utiliser des clefs pour mieux prévenir ou résoudre les conflits
- expérimenter une façon d'entrer en coopération qui prend en compte ses besoins et ceux des autres

Description

- Comprendre ce qui est en jeu quand la tension monte.
- En prendre conscience pour désamorcer plus facilement.
- Travailler sur les styles de conflit pour mieux se positionner.
- Anticiper les risques
- Avoir des outils de résolution

Modalités pédagogiques

Réflexion personnelle et en groupe.

Exercices d'appropriation.

Apports théoriques.

Supports pédagogiques.

Moyens et supports pédagogiques

Format: Stage

Apporter de quoi prendre des notes.

Modalités d'évaluation et de suivi

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.