

---

## Programme de Formation

---

### Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil

---

#### Organisation

---

**Durée :** 6 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil



##### **Objectifs pédagogiques**

A la fin du stage, les stagiaires seront capables de :

- Identifier les facteurs qui favorisent l'agressivité.
- Repérer les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations.
- Appliquer des "savoir-être" et "savoir-faire" pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même.
- Relire une situation d'agressivité vécue



##### **Description**

- Définition des termes : "colère", "agressivité" et "violence"
- Le cercle de la frustration
- Réflexion sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité.
- La relation triangulaire
- Les outils pour désamorcer les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité



##### **Modalités pédagogiques**

*Animation interactive valorisant l'expérience des participants.*

*Analyse d'expériences vécues.*

*Apports théoriques de l'intervenant.*

*Apports bibliographiques et supports pédagogiques.*

*Exercices pratiques.*



##### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

