Relecture et analyse des pratiques en équipe

Référence : 37Av3 - **Domaine :** Soutien des bénévoles et des volontaires

Le bénévoles qui accueillent de personnes en souffrance ou en difficulté ont besoin de moments pour exprimer leurs ressentis, parler de leur action et des interrogations qu'elle engendre.
Un « lieu sécurisé » est nécessaire pour créer les conditions de confiance facilitant l'échange entre les participants.
Ce travail en commun de relecture et d'analyse (qui peut s'appeler « supervision de groupe ») a une double dimension formative :
- la connaissance de soi et des autres
- la compréhension et l'intégration des « bonnes pratiques » attendues par l'association.

Objectifs

Dans un climat fraternel et un esprit « professionnel », interroger sa façon de faire et ses réactions avec les personnes accueillies (ou entre bénévoles) et élaborer ensemble des réponses.

Contenus :

Nous utilisons la méthode « GAP » : l'échange part du récit d'une situation concrète rencontrée par un membre du groupe. Cette personne explicite la situation, ses ressentis, son action, ses interrogations. Les autres participants peuvent émettre des feed-backs.

L'animateur écoute et intervient pour aider la personne à clarifier la présentation de la situation, verbaliser les ressentis, faire émerger les éléments de solutions,… avec l'ensemble des participants, et maintenir la cohérence des actions engagées.

Les clefs de lecture de la situation pourront-être :

• Le cadre de la situation

• La demande

• La posture, les émotions, les réactions du bénévole

• Le rôle, la responsabilité, les réponses du bénévole et leurs limites (face à des problèmes psychiatriques, l'addiction, la violence,…)

• Les questions éthiques : confidentialité, demandes manipulatoires, besoins religieux,… transfert et contretransfert.

Méthodes pédagogiques :

L'animateur est une personne extérieure à l'équipe, spécialement formée pour faciliter la parole, réguler les échanges et, si nécessaire, apporter une information complémentaire sur une question posée.

Forme : Atelier

Public :
Bénévoles membres d'une même équipe (ou d'un même service).

Pré-requis :
Avoir compris la démarche (objectifs et méthode) et y adhérer (l'accepter).

Intervenants habilités :

Sandrine CHANFREAU
Sandrine DUSONCHET
Oliver REBER
Hélène de MONCLIN
Guillaume DOUET

Durée :
2 à 3 heures par séance.

Tarifs : Selon convention

Nombre de personnes :
de 6 à 12 pers.

"Tout l'homme et tous les hommes"

Institut Européen de Développement Humain

65 av Paul Doumer
92 500 Rueil-Malmaison
Tel : 01 71 03 74 96
Email : contact@iedh.fr
Site web : www.iedh.fr

Association (Loi 1901)
Organisme de Formation N° 11910415291
SIRET 421 422 130 00045

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou en cliquant ici.
Fiché éditée le : 26/04/2024