



Accueillir et écouter

Référence : 12A - Domaine : [Accueil, écoute et accompagnement](#)

Comment savoir si j'écoute vraiment ?

Comment entendre une demande ou un besoin ?

Peut-on tout écouter ?

Comment progresser dans ma relation avec les personnes accueillies ?

Objectifs :

A la fin du stage, le participant sera capable de :

- Comprendre l'importance de l'accueil
- Identifier les différentes attitudes d'écoute spontanée
- S'approprier les outils de l'écoute active
- Appliquer une écoute active et empathique dans sa mission de bénévolat
- Mieux se connaître et ajuster sa posture d'écouter

Contenus :

- Les conditions de l'accueil dans le cadre associatif
- La définition, les attitudes et les outils de l'écoute active de Carl Rogers
- Zoom sur l'empathie et l'hospitalité intérieure
- Les limites de l'écoute
- Les attitudes spontanées d'Elias Porter
- Travail sur son écoute à travers des exercices et mises en situation.

Méthodes pédagogiques :

Expression des stagiaires et échanges

Questionnaire d'auto-évaluation

Apports de l'intervenant

Exercices pratiques et mises en situation.

Vidéos, textes, témoignages

Evaluation :

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

Forme : **Stage**

Public :

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil.

Pré-requis :

Néant

Intervenants habilités :

Guillaume DOUET
Hélène de MONCLIN
Sandrine CHANFREAU
Frédérique GUERRE
Aliéonor VIDAL
Bertrand de BELMONT
Anne Laure JOLY
Odile CAVARO

Durée :

2 jours (12 heures) - Horaire : 9h-12h30
- 13h30-16h30

Tarifs : Selon convention

Nombre de personnes :

de 8 à 14 pers.

"*Tout l'homme et tous les hommes*"



**Institut Européen
de Développement Humain**

65 av Paul Doumer
92 500 Rueil-Malmaison
Tel : 01 71 03 74 96
Email : contact@iedh.fr
Site web : www.iedh.fr

Association (Loi 1901)
Organisme de Formation N° 11910415291
SIRET 421 422 130 00045

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou [en cliquant ici](#).

Fiché éditée le : 04/07/2025