



Accueillir et écouter

Référence : 12Av2 - Domaine : [Accueil, écoute et accompagnement](#)

Comment savoir si j'écoute vraiment ?

Comment entendre une demande ou un besoin ?

Peut-on tout écouter ?

Comment progresser dans ma relation avec les personnes accueillies ?

Objectifs :

- Développer ses capacités d'écoute.
- Découvrir les outils de « l'écoute active » et s'exercer à les pratiquer.
- Mieux se situer dans les rencontres et évaluer ses aptitudes spontanées.

Contenus :

- Réfléchir sur la finalité et les conditions de l'accueil dans le cadre associatif.
- Découvrir comment être présent à l'autre, se rendre disponible pour accueillir ce qu'il exprime et ce qu'il n'exprime pas.
- Percevoir qu'écouter l'autre c'est d'abord s'écouter soi-même, être au clair avec soi-même, être vraiment soi-même et laisser l'autre être lui-même.
- Apprendre à pratiquer une écoute positive, inconditionnelle de l'autre, dans un climat chaleureux et sécurisant.
- S'exercer à une attitude « [empathique](#) », c'est-à-dire une relation en profondeur avec l'autre dans le respect réciproque le plus total et le plus lucide.
- Découvrir ses attitudes spontanées, ce qu'elles impliquent dans la relation.

Méthodes pédagogiques :

Expression des stagiaires et échanges

Questionnaire d'auto-évaluation

Apports de l'intervenant

Exercices pratiques et mises en situation.

Evaluation :

Une attestation de présence est remise à chaque stagiaire ayant participé à l'ensemble du stage.

Forme : **Stage**

Public :

Nouveaux bénévoles et bénévoles déjà en situation d'accueil.

Pré-requis :

Néant

Intervenants habilités :

Aude COUTURIER
Françoise THERIZOLS
Guillaume DOUET
Hélène de MONCLIN
Marie-Cécile FRECH
Sandrine CHANFREAU

Durée :

2 jours (12 heures) - Horaire : 9h-12h30
- 13h30-16h30

Tarifs : Selon convention

Nombre de personnes :

de 9 à 15 pers.

"Tout l'homme et tous les hommes"



**Institut Européen
de Développement Humain**

65 av Paul Doumer
92 500 Rueil-Malmaison
Tel : 01 71 03 74 96
Email : contact@iedh.fr
Site web : www.iedh.fr

Association (Loi 1901)
Organisme de Formation N° 11910415291
SIRET 421 422 130 00037

Retrouvez cette fiche sur le site IEDH ou en [clicquant ici](#).

Fiché édité le : 15/08/2018